

## **CONDICIONES DEL PLAN DE REPATRIACIÓN DE RESTOS Y/O SERVICIOS FUNERARIOS PARA AMERICA (ISLAS FRANCESAS DEL CARIBE)**

Mediante el presente endoso, se adiciona a la póliza de vida los beneficios del plan de repatriación de restos y servicios funerarios indicados en el certificado; este plan brinda protección las 24 horas del día, los 365 días del año y es pagadero a la muerte del suscriptor y/o beneficiario, salvo las exclusiones descritas en las condiciones generales, en el presente documento, así como las indicadas en los plazos de espera y bajo los límites indicados en el certificado.

Todo suscriptor que se encuentre en su país de residencia y le sobreviniese la muerte, podrá ser repatriado a República Dominicana hasta cualquiera de los aeropuertos internacionales indicados por los familiares del suscriptor (siempre que desde el lugar de traslado existan vuelos directos al aeropuerto solicitado), o bien podrá ser sepultado o cremado en el país donde reside, todo de acuerdo al plan elegido y/o opción al momento de suscribir el certificado. Este plan de repatriación de restos y servicios funerarios está vigente a **nivel mundial** donde exista una representación diplomática de República Dominicana.

En caso de que el suscriptor fallezca en su país de origen (República Dominicana) por encontrarse de visita y siempre que no exceda de ciento ochenta (180) días de permanencia a partir de la fecha de entrada, el Plan cuyo costo es de 50.00 EUROS, cubrirá tanto los servicios funerarios como el beneficio de indemnización al beneficiario preferencial designado de EUROS 1000.00.

Los beneficios del plan de repatriación de restos y/o servicios funerarios se prestarán a través del Proveedor de Servicios Funerarios convenido por La Compañía Operadora, quien tendrá a su cargo gestionar y coordinar todos los servicios provistos sujetos a los términos y condiciones de éste endoso.

El suscriptor acepta expresamente que los servicios que se prestan a consecuencia de los beneficios de este plan, son de medios y no de resultados, por lo tanto, la compañía queda exonerada de cualquier responsabilidad que se derive de la eventual impericia, negligencia, o mala práctica del proveedor de servicios funerarios o entidad que preste el servicio en cada caso.

**PRIMERA. DEFINICIONES.** A los efectos del presente documento los siguientes conceptos se entenderán así:

1. **ACCIDENTE:** Se define accidente como la acción súbita de una fuerza externa y/o violenta absolutamente ajena a la voluntad del suscriptor o de un tercero, que origine la muerte directamente y/o con independencia de cualquiera otra causa.
2. **ATAUD:** Cofre o féretro donde reposa el cuerpo del fallecido.
3. **BENEFICIO:** Grupo de servicios específicos que goza el suscriptor y beneficiario de éste plan, provistos para un mismo propósito y declarados en la solicitud, condiciones generales, condiciones particulares y endosos o adenda de los servicios.
4. **CANCELACION:** La terminación del plan de servicios contratado debido a la falta de pago.
5. **CERTIFICADO:** Documento generado para cada suscriptor, donde se detallan los beneficios en que se hace acreedor según pacto entre el Suscriptor y La Compañía.
6. **CONTRATANTE:** Entidad que contrata el plan de servicios para un grupo de personas. (CONSULADO GENERAL DE LA REPUBLICA DOMINICANA).
7. **DESASTRE NATURAL:** Suceso o evento climatológico de gran escala causado por fuerzas naturales, de tal magnitud que causa un estado de emergencia que afecta o pone en peligro la vida, la integridad personal y/o la propiedad de un grupo de personas.
8. **EDAD ACTUARIAL:** Es la edad del suscriptor del servicio a efectos de tarificación del riesgo.
9. **EDAD DE INGRESO:** Es la edad de suscripción al plan. En éste caso, la edad de suscripción es a partir de los 18 hasta los 70 años de edad. Serán asegurables los menores de edad a partir de su nacimiento siempre que su padre, madre o ambos sean suscriptores del plan y a su vez responsable(s) del menor, en caso de que el menor conviva con algún familiar distinto a sus padres, deberá cumplir con el mismo requisito de suscripción, ser el tutor legal del menor y pagar los servicios correspondientes al plan contratado.
10. **EDAD DE TERMINACION:** Fecha de culminación de la cobertura de éste plan. La edad de terminación para los suscriptores de éste plan será a la fecha de su fallecimiento, siempre y cuando el suscriptor renueve y pague el costo anualmente en los plazos correspondientes.
11. **ENFERMEDAD PREEXISTENTE:** O preexistencia, es un padecimiento, enfermedad, lesión accidental, condición, tratamiento, signo o síntoma que se manifiesta por primera vez o se trata médicamente (ya sea quirúrgicamente o no, bien durante una hospitalización o consulta médica externa) antes de la fecha de inicio de la vigencia del servicio. **La preexistencia conocida o no por el suscriptor al momento de la contratación del certificado, está cubierta luego de un año cumplido de cobertura dentro del plan y posterior a la renovación y pago. Para aquellas enfermedades consideradas como catastróficas (cualquier tipo de cancer, sida, enfermedades renales y las ocasionadas por trasplante de organos) tendrán el mismo plazo de un año.**
12. **EVENTO:** Concreción del hecho, cuya consecuencia está cubierta por el plan de servicios.
13. **EXEQUIAS:** Honras fúnebres, sepelio, velatorio o servicio funerario.
14. **EXCLUSIONES:** Son aquellas situaciones que se pactan al momento de la suscripción del plan de servicios que no serán indemnizadas.
15. **FECHA DE EFECTIVIDAD:** Fecha en que el plan de servicios entra en vigor.
16. **FUNERARIA:** Establecimiento acreditado por las autoridades competentes que se encargan de preparar el funeral, obtener los permisos, certificados, etc. o repatriar un fallecido, arreglar los detalles relativos a la inhumación o cremación del mismo.
17. **INDEMNIZACION:** Resarcimiento económico por el evento presentado.
18. **LA COMPAÑIA:** Es la empresa operadora responsable del plan de repatriación de restos y/o servicios funerarios, de sus beneficios y de la prestación de los servicios ofrecidos entre el contratante y el suscriptor.
19. **NICHO:** Fosa o espacio en el cementerio donde se realiza la sepultura.
20. **NULIDAD:** Terminación del plan de servicios por parte de la compañía operadora cuando han ocurrido declaraciones falsas al suscribir el certificado.
21. **PERÍODO DE GRACIA:** Período durante el cual están en vigor las coberturas de los servicios aunque no se hayan pagado.
22. **PLAZO DE ESPERA:** Plazo comprendido entre el inicio de vigencia de los servicios y una fecha posterior predeterminada, durante el cual no surten efecto todas las garantías previstas en el plan de servicios contratado.
23. **PROVEEDOR DE SERVICIOS:** Es la subcontratación o tercerización en el que la compañía transfiere los recursos y las responsabilidades referentes al cumplimiento de ciertas tareas a una empresa de gestión o subcontratista, que precisamente se dedica a la prestación de diferentes servicios especializados en el área contratada.
24. **PRECIO DEL SERVICIO:** Costo del plan.
25. **RENOVACION:** Acuerdo entre las partes por el cual el plan de servicios contratado se prorroga por un nuevo período de vigencia.
26. **SALA DE VELACION:** Espacios específicos para el velatorio del fallecido.
27. **SEPULTURA:** Lugar donde están enterrados los restos del fallecido.
28. **SUICIDIO:** Cuando una persona se quita la vida, estando o no en su sano juicio. (aplica si el plan de servicios ha sido renovado en su segundo (2do) año consecutivo y pagado el costo del plan).
29. **SUSCRIBIENTE:** Persona natural titular del plan de servicios.

30. **URNA DE CENIZAS:** Elemento para contener los restos cremados (cenizas) de una persona fallecida.
31. **VENCIMIENTO DE LOS SERVICIOS:** Fecha pactada en el contrato para su terminación.
32. **VIGENCIA DE LOS SERVICIOS:** Plazo durante el cual el contrato está en vigor.

**SEGUNDA. CONDICIONES DEL PLAN DE SERVICIOS (BENEFICIOS):** La compañía se compromete a prestar los servicios de repatriación de restos, sepultura o asistencia funeraria que aparecen descritos en este endoso de acuerdo al plan elegido y ante la prueba fehaciente del fallecimiento del suscriptor, coordinados a través del proveedor de servicios funerarios convenidos por la compañía operadora, en caso contrario se reconocerán los servicios contra reembolso previa presentación de facturas fiscales y originales si fuere el caso, y sujetos a los límites de cobertura máximo indicados en estas condiciones y en el certificado entregado al suscriptor. La compañía ha elaborado el contrato y emitido el certificado de acuerdo con la solicitud del suscriptor en base a los datos suministrados, a la respuesta de "la buena salud" que declara a la pregunta indicada en la emisión del certificado, la cual se presume exacta, correcta y suministrada y/o declarada bajo la premisa de buena fe y a la aceptación que conoce y acepta las condiciones del plan de servicios contratado.

**PLAN DE SERVICIOS (BENEFICIOS):**

**1. Repatriación hasta República Dominicana. Servicio funerario dentro de República Dominicana a nivel nacional.**

Este servicio comprende:

- o Tramitación de permisos y documentos legales requeridos para los traslados.
- o Traslado del cuerpo a la funeraria para el velatorio antes de la partida.
- o Utilización de sala de velación/capilla limitada a 2 horas antes del traslado al aeropuerto.
- o Ataúd/féretro estándar de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes del país de residencia.
- o Servicio de embalsamiento (arreglo de cuerpo) para su traslado conforme a las normativas sanitarias.
- o Tarjeta de recordatorio sin foto (100 Max.).
- o Uso de carroza fúnebre para el traslado del cuerpo al aeropuerto.
- o Traslado del féretro hasta el aeropuerto internacional en República Dominicana

Este plan se extiende, a la prestación de los servicios funerarios una vez llegado el féretro al Aeropuerto Internacional convenido en República Dominicana, incluye tramitación de permisos y documentos legales requeridos para la inhumación, recogida del féretro en el aeropuerto, traslado a la funeraria en la ciudad donde se realizará el sepelio (cobertura a nivel nacional), capilla con aire acondicionado, libro de firmas, café, corona de flores, ornamentos necesarios en caso de celebración religiosa, carro fúnebre, autobús, lápida, extracto de acta de defunción, velatorio y traslado al cementerio. **No incluye el nicho.**

**2. Sepultura en el país de residencia (opcional).** Para los dominicanos suscriptores que declaren no ser repatriados.

Este servicio comprende:

- o Tramitación de permisos y documentos legales requeridos para la inhumación o cremación.
- o Traslado del cuerpo a la funeraria.
- o Ataúd/féretro estándar de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes del país de residencia.
- o Urna en caso de cremación.
- o Servicio de embalsamiento (arreglo de cuerpo) si es solicitado por los familiares.
- o Utilización de sala de velación/capilla y demás facilidades hasta 24 horas.
- o Entrega de libro de asistencia al sepelio.
- o Tarjeta de recordatorio sin foto (100 Max.).
- o Uso de carroza fúnebre para el traslado del cuerpo al cementerio municipal y de ser necesario, el uso de la carroza para los arreglos florales.

**Esta opción solo aplica la sepultura en Cementerios Municipales.**

**3. Cremación: (opcional).**

Este servicio es opcional a elección del suscriptor, comprende la tramitación de permisos y documentos legales requeridos para la cremación del cuerpo del fallecido y la urna de cremación, la cual será entregada a los familiares. **No incluye traslado.**

**4. Beneficio de indemnización.**

Este beneficio de indemnización es de mil euros (EUROS 1,000.00), que recibirá el beneficiario designado por el suscriptor a la contratación del servicio, el cual deberá estar debidamente identificado en el certificado con indicación de los teléfonos y direcciones correctas, una vez sea aprobado el reclamo por la empresa operadora, se procederá al pago de ésta indemnización en un lapso de sesenta (60) días calendario. No podrán ser beneficiarios personas menores de edad.

**5. Asistencia a la familia del fallecido.**

Este beneficio corresponde a toda la orientación integral a la familia de las gestiones que deben realizar si así lo requieren, para que los servicios contratados en el plan se den a cabalidad, cualquier información, duda o aclaración de algún proceso.

6. **Telemedicina:** 2 consultas al año para el asegurado con nuestros médicos de planta, quienes brindarán asistencia, posible diagnóstico, indicaciones médicas y tratamiento si fuere el caso, o en su defecto de ser necesario será referido a especialista.
7. **Asistencia Psicológica:** Una consulta a familiar o beneficiario para estabilización emocional en caso de fallecimiento de asegurado.

**8. Asistencia Jurídica.**

Corresponde a la tramitación de todos los permisos legales requeridos para llevar a cabo la repatriación del fallecido o si fuere el caso la inhumación en el lugar de residencia.

**TERCERA. CERTIFICADOS:** El suscriptor tendrá acceso al servicio únicamente bajo un solo certificado. No podrá contar con más de un certificado bajo este servicio. De existir dos certificados bajo el mismo suscriptor, se tomará como válido el más antiguo, quedando sin efecto los emitidos con posterioridad de los cuales no se realizarán devoluciones de prima.

**CUARTA. PRECIO DEL PLAN:** El costo del certificado para la cobertura del plan de repatriación de restos y/o servicios funerarios para nuevos asegurados y renovaciones hasta los setenta (70) años de edad es de cincuenta euros (€ 50) anuales; **para renovaciones de asegurados de setenta y un (71) años de edad en adelante, el costo es de noventa y cinco euros (€ 95). El pago es de contado.**

**QUINTA. PLAZOS DE ESPERA:** Este Plan cuenta con un plazo de espera de un año para las enfermedades preexistentes conocidas o no por el suscriptor al momento de contratar el plan, así como para las enfermedades catastróficas (**cualquier tipo de cancer, sida, enfermedades renales y las ocasionadas por trasplante de órganos**), este plazo debe ser completo es decir, una vez suscrita y pagada la renovación, en caso de fallecimiento accidental comprobado, la cobertura o efecto es inmediato.

**CLAUSULA SEXTA. VIGENCIA DEL PLAN DE SERVICIOS:** La compañía operadora asume las consecuencias de los servicios y beneficios del plan a partir de la fecha del contrato, lo cual se producirá una vez que el suscriptor formalice su conformidad a la proposición del plan formulada por la compañía o cuando ésta participe su aceptación a la solicitud efectuada por el suscriptor, según corresponda. En todo caso, la vigencia del plan de servicios se hará constar en el certificado, con indicación de la fecha en que se emita, la hora y día de su iniciación y vencimiento.

**CLAUSULA SEPTIMA. RENOVACIÓN:** Salvo disposición en contrario, el certificado se entenderá renovado al finalizar el último día del período de vigencia anterior y por un plazo igual, entendiéndose que la renovación no implica un certificado nuevo, sino la prórroga de la anterior. Las renovaciones de los certificados se emitirán con sesenta días de anticipación a su vencimiento y se procederá al cobro. En todo caso, la falta de pago correspondiente al costo del plan según lo pactado en el certificado, conlleva la nulidad absoluta del contrato desde el inicio del nuevo. La prórroga no procederá si una de las partes notifica a la otra su voluntad de no prorrogar, mediante una notificación escrita a la otra parte dirigida al último domicilio que conste en el certificado y efectuada con un plazo de por lo menos un (1) mes de anticipación al vencimiento del período de vigencia en curso.

**CLAUSULA OCTAVA. PERÍODO DE GRACIA:** La compañía operadora concede un plazo de gracia para el pago del plan de servicios de treinta (30) días continuos contados a partir de la fecha de terminación de la vigencia anterior, en el entendido de que durante tal plazo el certificado continuará vigente y en caso de ocurrir algún siniestro en ese período la compañía tendrá la obligación de brindar los servicios y pagar la indemnización correspondiente, previa deducción del costo del plan de servicios pendiente.

**CLAUSULA NOVENA. AVISOS:** Todo aviso o comunicación que una parte deba dar a la otra respecto al plan de servicios, deberá hacerse mediante comunicación escrita o telegrama con acuse de recibo, dirigido al domicilio principal o sucursal de la compañía operadora o a la última dirección física, postal o electrónica que conste en el expediente del contratante o suscriptor del certificado que mantiene la compañía según sea el caso. El aviso de cancelación del certificado por incumplimiento de pago deberá enviarse al contratante o suscriptor por escrito, con una anticipación de quince (15) días hábiles de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

**CLAUSULA DÉCIMA. NULIDAD.** En caso de que el contratante o suscriptor no cumpla con el pago del plan de servicios contratado, suministrare a la compañía declaraciones falsas al momento de suscribir el contrato ó cualquier otra causal de nulidad establecida en las normas legales vigentes en la República Dominicana, conllevará a la nulidad absoluta de contrato, sin necesidad de declaración judicial alguna, por lo que se entenderá que el plan de servicios nunca entró en vigencia, aunque hubiera sido emitido en contravención a esta norma.

**CLAUSULA DÉCIMA PRIMERA. NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE RESIDENCIA:** El suscriptor debe notificar por escrito a la compañía cualquier cambio de país de residencia, en caso de que el cambio de residencia sea para República Dominicana y éste no haya sido notificado, conllevará a la nulidad en forma automática del contrato, quedando la Compañía exonerada de toda responsabilidad ante la ocurrencia del siniestro cubierto.

**CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.** Todo litigio, controversia o reclamación que sea originado por, o relacionado con los servicios que presta el Programa de Repatriación o Asistencia Funeraria, o con su incumplimiento, interpretación, resolución o nulidad, será conocido por las leyes vigentes en el territorio de Republica Dominicana.

**CLAUSULA DÉCIMA TERCERA. SUBROGACIÓN.** Hasta el límite máximo indicado en las condiciones particulares de las sumas desembolsadas en cumplimiento de las obligaciones emanadas del Programa de Asistencia Funeraria o de Repatriación, la compañía queda automáticamente subrogada en los derechos y acciones que puedan corresponder al suscriptor contra terceras personas físicas o jurídicas en virtud del suceso por el cual se presta el servicio de asistencia funeraria. El titular cuyo nombre aparece incluido bajo el certificado de este plan de servicios, cede irrevocablemente a la compañía, todos los derechos y acciones comprendidos en la presente cláusula, obligándose los beneficiarios a llevar a cabo la totalidad de los actos jurídicos que a tal efecto resulten necesarios y a prestar toda la colaboración que les sea requerida con motivo de la subrogación acordada.

**CLAUSULA DÉCIMA CUARTA. EXONERACION.** El suscriptor cuyo nombre aparece incluido bajo el certificado de este plan de servicios, exonera y libera a la compañía de toda responsabilidad, acción, demanda o daños generados en relación con, por consecuencia de, y/o como resultado de los servicios de asistencia provistos bajo éste contrato.

**CLAUSULA DÉCIMA QUINTA. TERRITORIALIDAD DEL PLAN DE SERVICIOS – ALCANCE:** El plan de repatriación y/o servicios funerarios y sus beneficios se encuentran vigentes y operando a **nivel mundial** donde exista representación diplomática de República Dominicana (embajada, consulado u oficina consular, etc.)

**CLAUSULA DÉCIMA SEXTA. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.** No se pagarán los beneficios provistos bajo este contrato:

- a) En caso de intento de suicidio, estando o no en su sano juicio, cuando éste se suceda después de renovado el plan en su segundo año y pagado el costo de la renovación. Cumplido el lapso sera cubierto.
- b) Desastres naturales o catástrofes causados por fuerzas naturales. Ej.: terremotos, huracanes, tornados, inundaciones, temblor de tierra, erupción volcánica, entre otros.
- c) Epidemia, pandemia o enfermedad o condición contagiosa de rápida propagación identificada por el Centro de Control y Prevención de Enfermedades del País donde ocurriere la propagación, y/o declarada por organizaciones mundiales.
- d) Actos de guerra (declarada o no), guerrilla, terrorismo, rebelión asonada, motín, tumulto o protesta popular, para y cualquier otra situación que altere la seguridad pública. Actos generados por el ejército y/o cuerpos de seguridad (cualquiera de sus ramas), entre otros.
- e) Por mejoras o servicios adicionales solicitados por la familia o beneficiarios del fallecido, los cuales son responsabilidad única del familiar o persona responsable o proveedor de servicios. Cualquier excedente por mejora o servicio adicional solicitado por la familia son responsabilidad de los familiares.
- f) El costo de la compra, alquiler del espacio o mantenimiento en cementerios, ni por la elaboración de la lápida, mausoleo, escultura cualquier otro artículo relacionado con el sepulcro, cementerio o tumba. Estos costos son responsabilidad única del familiar, persona responsable según las regulaciones políticas de cada cementerio.
- g) La cobertura no operará si el suscriptor muere en una riña o que la causa de muerte haya sido por medios violentos o, en participación de un hecho o acto delictivo donde intervengan o no las autoridades policiales, por ende, el servicio no puede ser adquirido

por personas privadas de libertad.

h) La cobertura no procede si el suscriptor fallece de una enfermedad catastrófica (cualquier tipo de cáncer, sida, enfermedades renales y las ocasionadas por trasplante de órganos), antes de que cumpla el primer año de suscripción al plan y éste haya sido renovado y pagado.

i) La operadora no queda obligada a la prestación de los servicios de los beneficios que éste incluye, en los casos de fallecimiento por hecho delictivo donde opere la indemnización por parte del Estado.

j) Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, motín o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado.

k) Participación activa del suscriptor en acto terrorista, entendiéndose por acto terrorista toda conducta calificada como tal por la ley, así como el uso de fuerza o violencia o la amenaza de ésta, por parte de cualquier persona o grupo, motivado por causas políticas, religiosas, ideológicas o similares, con la intención de ejercer influencia sobre cualquier gobierno o de atemorizar a la población, o a cualquier segmento de la misma.

l) Enfermedades preexistentes conocidas o no por el suscriptor antes de que cumpla el primer año de suscripción al plan y éste haya sido renovado y pagado.

m) Fisión o fusión nuclear o contaminación radioactiva.

n) Si el fallecimiento ocurriese estando bajo la influencia de estupefacientes, drogas tóxicas o heroicas, no prescritas médicamente.

**CLAUSULA DECIMA SEPTIMA. PAGO DE INDEMNIZACIONES:** La compañía operadora tendrá la obligación de indemnizar el monto del siniestro cubierto dentro de un plazo que no podrá exceder de sesenta (60) días calendario, contados a partir de la fecha en que la operadora de seguros haya recibido el último recaudo por parte del suscriptor, salvo por causa extraña no imputable a la compañía.

**CLAUSULA DECIMA OCTAVA. RECHAZO DEL SINIESTRO:** La compañía operadora deberá notificar por escrito a los familiares o parientes del fallecido dentro de un plazo máximo de treinta (30) días continuos, las causas de hecho y de derecho que a su juicio justifican el rechazo de la indemnización exigida.

**CLAUSULA DECIMA NOVENA. CASOS DE REEMBOLSO:** En los casos cuando se imposibilite la comunicación con la compañía o proveedor de los servicios funerarios por causas ajenas no imputables a los familiares o allegados del suscriptor fallecido, y estos utilicen los servicios de proveedores distintos a los concertados por la compañía operadora, se procederá al reembolso de los gastos incurridos bajo los límites máximos de cobertura indicados en esta cláusula así como en el certificado, e indemnizados en un plazo MAXIMO de noventa (90) días calendario luego de cumplido con los recaudos solicitados y aprobado el caso por la compañía o por el proveedor de servicios funerarios designada por esta.

Límites y Coberturas:

- |  |                |
|--|----------------|
| 1. Repatriación hasta República Dominicana y asistencia funeraria en República Dominicana: | 4,400.00 EUROS |
| 2. Sepultura en país de residencia:  | 3,500.00 EUROS |
| 3. Cremación:  | 900.00 EUROS   |

Para el pago contra reembolso es indispensable la presentación de facturas fiscales y originales si la compañía operadora así lo requiere, el pago será conforme al monto de los gastos incurridos que en ningún caso excederá de los límites máximos de cada cobertura indicados en la presente cláusula.

De igual forma se reconocerá la indemnización al beneficiario designado: 1000.00 EUROS

**CLAUSULA VIGÉSIMA . COMO UTILIZAR LOS SERVICIOS:** Los servicios y beneficios contenidos en el plan de repatriación de restos y/o servicios funerarios serán limitados a la cobertura contratada y los mismos serán prestados por el proveedor de servicios funerarios convenido por la compañía operadora, quien tendrá a su cargo gestionar y coordinar todos los servicios provistos sujetos a los términos y condiciones de este endoso.

Solo en los casos cuando se imposibilite la comunicación con la compañía o proveedor de los servicios por causas ajenas y no imputables a los familiares o allegados del suscriptor fallecido, operará el reembolso bajo los límites máximos de cobertura indicados en el certificado e indemnizados en un plazo de noventa (90) días calendario luego de cumplido con los recaudos solicitados y aprobado el reclamo por la compañía o por el proveedor de servicios funerarios.

En caso de fallecimiento, para que opere los servicios del plan indicados en la CLAUSULA SEGUNDA de éstas condiciones, la notificación del deceso deberá realizarse dentro de un plazo máximo de 15 días calendario desde la ocurrencia del fallecimiento, y de 15 días calendario para el envío de la documentación requerida por la compañía salvo documentación especial solicitada que por su naturaleza requiera extensión del plazo.

La notificación del fallecimiento podrá ser realizada por cualquier miembro de la familia o persona responsable a la compañía operadora o en su defecto al Consulado General de la República Dominicana en su país de residencia y a nivel mundial donde exista una representación diplomática de la República Dominicana y/o a los números telefónicos y/o dirección de correo que se indican a continuación:

Llamadas telefónicas directo a central **+1 809-735-3547 // República Dominicana 1-809-735-3547 // 1-809-287-1098 // 1-844-44-CIELO (24356); Telemedicina y Asistencia Psicológica: +1-809-735-3547** contacto vía WhatsApp (24 horas) **+1-829-452-3289 // +1-829 656-4565** para contacto vía WhatsApp y/o a la dirección de correo [reporte@cielord.com](mailto:reporte@cielord.com)

Queda expresamente convenido entre las partes que la compañía no será responsable ni cubrirá ningún pago por concepto de:

- o Artículos suplementarios, mejoras o servicios adicionales a los provistos bajo el plan
- o Ningún tipo de solicitud especial al proveedor del servicio.
- o Ningún tipo de negociación directa con el proveedor del servicio.
- o Este convenio y los servicios incluidos en el mismo, son intransferibles.

Los deudos del suscriptor o persona responsable deben:

1. Notificar a la compañía su idoneidad a través del correo: [reporte@cielord.com](mailto:reporte@cielord.com), así como el hecho de fallecimiento.
2. Suministrar los datos del beneficiario designado por el suscriptor y documentación requerida por la compañía en los plazos indicados.

**Documentación requerida:**

**Del suscriptor:**

- o Nombre y apellidos del fallecido

- o Lugar, fecha y hora del fallecimiento
- o Causa del fallecimiento
- o Copia de cédula de identidad o pasaporte del suscriptor fallecido
- o Certificado del servicio.

Si la muerte ocurrió por causa natural:

- o Certificado de defunción
- o Copia de informe médico.

Si la muerte ocurrió por accidente:

- o Certificado de defunción
- o Denuncia ante las autoridades competentes
- o Autopsia cuando se haya solicitado (copia)
- o Exámenes toxicológicos cuando se hayan solicitado (copia)
- o Cualquier otro documento que pueda ser requerido por la operadora.

**Del Beneficiario:**

- o Copia de la cédula de identidad personal y/o pasaporte
- o Dirección completa y número de contacto
- o Datos bancarios

**La compañía se reserva el derecho de solicitar información adicional a la indicada a los efectos de completar el expediente para la verificación del reclamo.**

**CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA. NOTIFICACIONES.** Cualquier notificación solicitada por la operadora para la activación de los servicios contratados en éste plan, deberá hacerse a la siguiente dirección de correo: [reporte@cielord.com](mailto:reporte@cielord.com) en la que se recibirá toda la documentación requerida, en el caso de que la operadora solicite documentación original, ésta deberá ser enviada a la siguiente dirección: Av. Sarasota N° 39, Edificio Sarasota Center, Bella Vista, Santo Domingo, D.N., República Dominicana.

Todos los demás términos y condiciones del servicio se mantienen inalterables y en plena vigencia.

Firmado en República Dominicana, a la fecha de presentación.

General de Seguros, S.A.